

## getAbstract liefert Ergebnisse im Blended-Learning-Format

Die Bendigo and Adelaide Bank stellt auf einen neuen Blended-Learning-Ansatz mit getAbstract-Inhalten als Hauptelement um.



## Bessere Ergebnisse durch Blended-Learning

Die Bendigo and Adelaide Bank hat das Ziel, Australiens Bank mit der stärksten Kundenbindung zu werden. Um dies zu erreichen, ist sie offen für Innovationen und ständig auf der Suche nach Möglichkeiten, die Entwicklung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

2012 hat die Bank daher mit der Umstellung von klassischen Präsenztrainings auf einen moderneren Blended-Learning-Ansatz (70/20/10) begonnen.

„Wir mussten nach innovativen Wegen suchen, um den Trainingsteilnehmern ein besseres Erlebnis zu bieten, das für beide

Seiten zu besseren Lernergebnissen führt – sowohl für die Lernenden als auch für das Unternehmen“, erklärt Pam Peterson, Consulting and Design Centre Manager bei der Bendigo and Adelaide Bank.

„Außerdem haben wir den Kostenaspekt und die Frage der Umsetzbarkeit in unsere Überlegungen einbezogen“, sagt David Maiolo, Senior Organisational Development Consultant. „Formelle Präsenztrainings sind kostenintensiv und bieten nicht die von uns gewünschte Reichweite. Mit dem neuen Ansatz können wir unseren Mitarbeitern an verschiedenen Standorten breit gefächerte Lerninhalte zugänglich machen, ohne sie dafür kostspielig an einen zentralen Ort einfliegen lassen zu müssen.“

## Ein guter Rahmen für Lernende – verknüpft mit getAbstract

Zusätzlich zur Einführung eines Blended-Learning-Ansatzes setzt die Bank das Vier-Phasen-Lernkonzept um: Vorbereiten, Lernen, Transferleistung erbringen und Ergebnisse liefern. „Durch die Zusammenführung dieser beiden Elemente haben wir unserer Ansicht nach einen stabilen Rahmen für Lernende geschaffen, der sich nach und nach im gesamten Unternehmen etablieren wird“, erklärt Peterson.

„getAbstract-Zusammenfassungen sind zu einem wichtigen Bestandteil der Lernerfahrung einiger unserer Kernprogramme geworden“, so Peterson. „getAbstract unterstützt unsere Trainings in einer Weise,

## Erzielte Ergebnisse

- Förderung positiver Ergebnisse durch die Bereitstellung zielgerichteter und relevanter Inhalte.
- Schaffung eines besseren Lernumfelds durch Auswahlmöglichkeiten und vielfältiges Material.
- Unterstützung von Entwicklungszielen und Programmdesign durch Flexibilität.
- Kundenkommentar: „Mir gefällt, dass getAbstract prägnante Zusammenfassungen von Schlüsselkonzepten und -gedanken bietet. Ich verwende sie für meine persönliche Entwicklung, als Anregung zu neuen Sichtweisen.“

die den Lernenden Wahlmöglichkeiten gibt und es ihnen ermöglicht, Bereiche zu erkunden, an die sie gar nicht gedacht hätten.“

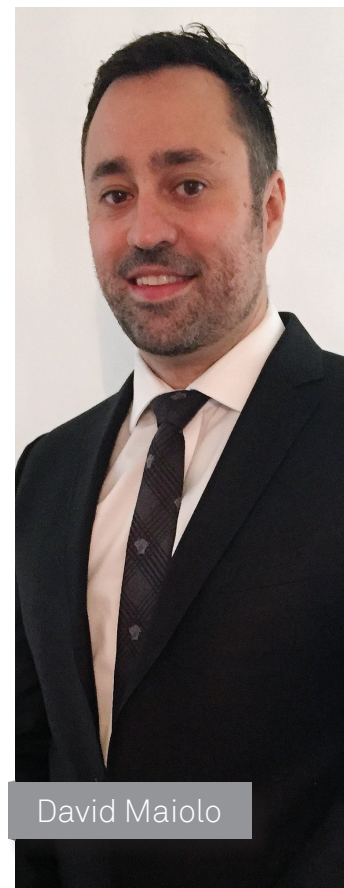
Zunächst hat das Learning and Development Team getAbstract in das Front-Line-Management-Programm integriert. Den Teilnehmern wurden Links zu Zusammenfassungen gesendet, die sie als Teil des Trainings lesen sollten. Durch die Verfeinerung der Auswahl von getAbstract-Inhalten, die bei anstehenden Trainings für die Lernenden besonders relevant seien, habe das Team die Lernergebnisse so weit verbessern können, dass sie den Unternehmensbedürfnissen stärker entsprechen, so Maiolo. „Jetzt haben wir getAbstract in den Vorbereitungsprozess integriert, indem wir den Teilnehmern Links zu den Zusammenfassungen senden, die sie vor dem Trainings lesen sollen.“

getAbstract wird aber nicht nur im Rahmen der Vorbereitung genutzt. „Wir haben erkannt, dass getAbstract in der Transferphase die Chance bietet, neue Verhaltensweisen zu festigen und mit den Lernenden nach Abschluss einer Veranstaltung in Verbindung zu bleiben“, erläutert Peterson. „Unabhängig davon, ob es um Buchzusammenfassungen oder TED-Videos geht: getAbstract gibt

standortübergreifende Videokonferenzen und lokale Meetings umfasst. Das Organisational Development Team hat getAbstract in seine sogenannten E-Tasks eingebunden: Wöchentliche E-Mails mit einer oder mehreren Zusammenfassungen dienen den Teilnehmern als Einführung in die Inhalte des Meetings, an dem sie in Kürze teilnehmen werden. Maiolo erklärt: „Auf diese Weise können wir bereits einiges an Theorie abhandeln und uns dann während unserer Präsenzveranstaltungen stärker auf ‚aktivitätsbasiertes‘ Lernen konzentrieren.“

Zusätzlich zu den per Mail versendeten Zusammenfassungen wurden spezielle Portale eingerichtet. Über diese können die Teilnehmer auf Ressourcen zur Vertiefung des Lernstoffs sowie auf weitere empfohlene Zusammenfassungen zugreifen.

Außerdem hat die Bank getAbstract in ein erfolgreiches Test-Training für 50 Geschäftspartner integriert. „Einige von ihnen hatten schon von getAbstract gehört und es bereits genutzt“, erklärt Peterson. „Aus den Rückmeldungen der Partner ging klar hervor, dass sie den Dienst als außergewöhnlich bereichernd empfanden. Auf diese Weise konnten sie etwas Neues über ein bestimmtes Thema erfahren, aber auch weitere Themen entdecken.“



David Maiolo

**„Unabhängig davon, ob es um Buchzusammenfassungen oder TED-Videos geht: getAbstract schafft ein besseres Lernumfeld und gibt den Lernenden die Möglichkeit, Informationen auf neuartige und ansprechende Weise zu erhalten.“**

- Pam Peterson, Consulting and Design Centre Manager bei der Bendigo and Adelaide Bank.

den Lernenden die Möglichkeit, Informationen auf eine neuartige und ansprechende Weise zu erhalten.“

## Nach erstem Erfolg weitere Anwendungsmöglichkeiten entdeckt

Nach der Nutzung von getAbstract im Front-Line-Management-Programm hat die Bendigo and Adelaide Bank getAbstract nun auch zu einem zentralen Element ihres dreimonatigen Advanced-Leader-Programms gemacht, das wöchentliche Veranstaltungen wie Webinare,

Die Bendigo and Adelaide Bank hat sich aus erster Hand von getAbstract als Lösung für diverse Zielgruppen, Themen und Lernformate überzeugt. Abschließend fasst Maiolo zusammen: „Ziel der Nutzung von getAbstract war die Bereitstellung flexibler, in Echtzeit einsetzbarer Optionen, um aktuelle unternehmensrelevante Themen anzusprechen, sei es für bestimmte Trainings oder auch nur, um den Mitarbeitern eine zusätzliche Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen in einem leicht verdaulichen Format zu erweitern.“