

Optimierung eines Erfolgsrezepts

Die Abteilung Talent Development & Strategy der Credit Suisse bildet zukünftige Führungskräfte im Bankensektor aus. Die Studierenden sind Geschäftsleute, die ihre Fähigkeiten in den Bereichen Führung und Finanzen gezielt weiterentwickeln möchten. Als es darum ging, die Aus- und Weiterbildungsprogramme noch weiter zu verbessern, wandte sich die Geschäftsleitung der Credit Suisse an getAbstract. Ziel der internen Fortbildung sollte es sein, das Fachwissen der Mitarbeiter und damit die Produktivität des Unternehmens weiter zu steigern.



“getAbstract ist ein fester Bestandteil unserer Aus- und Weiterbildungsprogramme. Die Zusammenfassungen dienen zur gezielten Vorbereitung und liefern wertvolle Zusatzinformationen. Unsere Mitarbeiter schätzen es, sich in kürzester Zeit Fachwissen über relevante Themen aneignen zu können.”

Martin Raske, Risk & Support Excellence, Credit Suisse

Hintergrund

Die Credit Suisse hat es sich zum Ziel gesetzt, die weltweit angesehenste Bank zu werden. 2004 öffnete die Credit Suisse Business School ihre Pforten. Die Hochschule soll allen Mitarbeitern Zugang zu lebenslangem Lernen ermöglichen und zur Steigerung des Unternehmenserfolgs beitragen. 2005 verzeichnete die Schule bereits 45 137 Studierende und 3469 Kurse.

Im selben Jahr erhielt die Business School der Credit Suisse – als weltweit erste Bank – das Zertifikat der European Foundation for Management Development, was für die hohe Qualität der Aus- und Weiterbildungsprogramme spricht. 2012

ging die Business School in die Abteilung Talent Development & Strategy über und weitete damit ihren Tätigkeitsbereich aus.

Der nächste Schritt

Nach diesem erfolgreichen Start suchte die Geschäftsleitung der Credit Suisse ein Werkzeug, mit dem sie ihr attraktives Bildungsangebot weiter ausbauen und ihre Mitarbeiter auf dem Weg zum weltbesten Finanzinstitut optimal unterstützen könnte. Die Antwort fand sie in dem Service von getAbstract. Als einer der ersten Kunden von getAbstract hatte Credit Suisse die professionellen Zusammenfassungen schätzen gelernt, da sie genau den Lernbedürfnissen ihrer Führungskräfte

entsprachen. Daher entschied man sich, den Teilnehmerkreis auf die Studierenden der Business School auszuweiten. Auch als diese 2012 in die Abteilung Talent Development & Strategy übergang, wurde dieses erfolgreiche Konzept beibehalten.

Die getAbstract-Lösung

Die Erwartungen an Angestellte der Credit Suisse sind extrem hoch: Sie müssen in kürzester Zeit Erfolge vorweisen können. Das Topmanagement hatte die Kurse der Business School deshalb mit einem bestimmten Ziel vor Augen gestaltet: rasche und zuverlässige Ergebnisse. Mit seiner Service-Lösung leistet getAbstract einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung

FALLSTUDIE

CREDIT SUISSE



dieser Ziele. Der schnelle Zugang zu komprimiertem, relevantem Wissen ermöglicht es den Mitarbeitern, ihre Produktivität zu steigern und optimale Ergebnisse liefern zu können.

Vom Berufseinsteiger bis zur Fachkraft

Die Zusammenfassungen von getAbstract dienen als Vorbereitungsunterlagen für anstehende Themen und als Hintergrundinformation zur Vertiefung des Gelernten. Der getAbstract-Service zeichnet sich durch sein breites Angebotsspektrum aus. Mit Tausenden erstklassiger Businessbuch-Zusammenfassungen in Englisch und Deutsch bietet getAbstract umfangreiches Wissen für alle: vom Berufseinsteiger, der sich ein solides Grundwissen aneignen möchte, bis zum Experten, der nach neuen Ideen der besten und angesehensten Autoren sucht.

Jederzeit und überall

getAbstract-Zusammenfassungen sind in den unterschiedlichsten Formaten erhältlich. Sie lassen sich auf mobilen Geräten lesen, ausdrucken oder als Audiodatei auf einen MP3-Player herunterladen. So kann man sich jederzeit und überall weiterbilden.

Für alle, die es besonders eilig haben, listet getAbstract die wichtigsten Punkte und Thesen eines Buches auf der ersten Seite jeder 5-seitigen Zusammenfassung auf. Außerdem ist es einfach möglich, sich einen Überblick über die Relevanz eines Titels zu verschaffen: Die erfahrenen getAbstract-Lektoren vergeben für jedes Buch Punkte in Bezug auf dessen Umsetzbarkeit, Innovationsgrad und Stil. Hieraus ergibt sich eine Gesamtbewertung.

Auf relevante Kompetenzen zugeschnitten

getAbstract lieferte ein maßgeschneidertes Unternehmensportal mit Leseempfehlungen, die genau auf die Aus- und Weiterbildungsbedürfnisse der Credit Suisse zugeschnitten sind. Studierende werden auf Zusammenfassungen relevanter Titel verwiesen und der gesamte Lernprozess gefördert. Die Kompetenzliste von getAbstract ermöglicht das schnelle Austauschen von Leseempfehlungen aus einer Bibliothek Tausender englischer und deutscher Zusammenfassungen. Das Unternehmensportal hat sich als großer Erfolg erwiesen, da es den Nutzen der internen Lernprogramme maßgeblich steigert.

Langfristiger Nutzen

Die hohen Qualitätsansprüche der Credit Suisse erfüllt getAbstract mit den folgenden Features:

- **Aktualität** – getAbstract fügt dem Unternehmensportal ständig neue, relevante Zusammenfassungen hinzu. So sind dessen Inhalte immer aktuell und behandeln die Themen, die für Credit-Suisse-Mitarbeiter wichtig sind.
- **Formatvielfalt** – Mitarbeiter können Zusammenfassungen blitzschnell auf mobile Geräte herunterladen, sie im PDF-Format lesen oder ausdrucken. Viele Titel sind auch als Audio-Zusammenfassung im MP3-Format erhältlich.
- **Zeitersparnis** – Die zukünftigen Führungskräfte der Credit Suisse müssen ihre Zeit effizient nutzen. getAbstract hilft ihnen dabei: die 10 wichtigsten Punkte eines Buches, eine Gesamtbewertung, die Buchzusammenfassung und die wichtigsten Zitate – all das auf 5 Seiten, in nur 10 Minuten lesbar.
- **Maßarbeit** – getAbstract bietet maßgeschneiderte Inhalte, hohe redaktionelle Qualität und eine umfangreiche Themenauswahl. Jeder Mitarbeiter erhält auf seine Interessengebiete zugeschnittene Zusammenfassungen und hat ständigen Zugriff auf die komplette getAbstract-Bibliothek.
- **Flexibilität** – getAbstract kann je nach Aus- und Weiterbildungsprogramm individuell angepasst werden. In der umfassenden getAbstract-Bibliothek werden alle fündig, Anfänger ebenso wie Experten.
- **Nutzung** – Die getAbstract Unternehmensportale sind so gestaltet, dass sich Nutzer einfach und intuitiv zurechtfinden. Sie bieten unter anderem eine Vorschau auf demnächst erscheinende Titel und die Möglichkeit, Favoriten zu markieren. Die umfassende Suchfunktion liefert blitzschnell präzise Ergebnisse.

“Die getAbstract-Bibliothek ist eine ausgezeichnete Ressource für relevante Inhalte zu unterschiedlichen Themen. Mit den Zusammenfassungen erfassen unsere Mitarbeiter in kurzer Zeit die Kernkonzepte eines Buches. Die Formate sind auf die individuellen Lernvorlieben zugeschnitten.”

Martin Raske, Risk & Support Excellence, Credit Suisse

