

# ESTUDIO DE CASO:

## CREDIT SUISSE

} getabstract®  
compressed knowledge

### Más para la fórmula ganadora

El Departamento de Estrategia y Desarrollo de Talentos de Credit Suisse capacita a los futuros líderes del sector bancario. El cuerpo estudiantil está formado por profesionales que se esfuerzan por perfeccionar sus habilidades de liderazgo y su pericia en finanzas. Cuando llegó la hora de llevar la capacitación a un nuevo nivel, los ejecutivos de Credit Suisse recurrieron a getAbstract para promover la productividad y para ayudar a colocar a sus empleados en una posición de ventaja.



**“getAbstract es ahora una parte integral de nuestro programa de capacitación. Los resúmenes representan el material clave de preparación y también proporcionan valiosa información adicional sobre los temas cubiertos. Nuestros empleados realmente agradecen poder familiarizarse con un tema en poco tiempo”.**

Martin Raske, Riesgo y Excelencia de Servicio, Credit Suisse

### Antecedentes del caso

El objetivo de Credit Suisse es ser el banco más admirado del mundo. En 2004 inauguró su escuela de negocios para promover resultados comerciales superiores y promover el aprendizaje continuo para todos sus empleados. En 2012 la escuela de negocios fue transformada en el Departamento de Estrategia y Desarrollo de Talentos, para darle un alcance y una magnitud aún mayores.

Durante el año 2005, la escuela impartió 3.469 cursos que abarcaron nada menos que 45.137 participantes. Ese mismo año, obtuvo la certificación de la Fundación Europea para el Desarrollo Gerencial, un foro internacional

sobre las mejores prácticas para el desarrollo y la capacitación de gerentes. Credit Suisse fue el primer banco a nivel mundial en recibir este honor, subrayando así la calidad de su modelo educativo y sus operaciones.

### El siguiente paso

Después de un comienzo tan exitoso, los ejecutivos de Credit Suisse deliberaron sobre qué más podían ofrecer a sus empleados. ¿Cómo podía el banco aumentar sus servicios de aprendizaje de primera clase y brindar aún más herramientas al personal para sentar las bases para llegar a ser la institución financiera número uno del mundo? La respuesta fue el servicio de resúmenes de getAbstract. Como uno de los primeros

clientes de getAbstract, Credit Suisse había aprendido a valorar los breves y perspicaces resúmenes que satisfacían las necesidades de conocimiento de sus profesionales en todo el mundo. Decidió basarse en esta relación y extender los beneficios a los empleados que capacita en su escuela de negocios. Continúa haciéndolo aún después de transformar a la escuela de negocios en el Departamento de Estrategia y Desarrollo de Talentos.

### La solución getAbstract

getAbstract ofrece a los empleados de Credit Suisse resúmenes de libros de negocios que son exactos, confiables y, sobre todo, están convenientemente condensados.

# ESTUDIO DE CASO:

## CREDIT SUISSE

Se espera mucho de los profesionales de Credit Suisse, y deben lograrlo en el escaso tiempo que disponen. La alta gerencia diseñó el programa de la escuela de negocios con un objetivo en mente: obtener resultados rápidos y confiables. La solución getAbstract es un gran avance hacia este objetivo. Permite que los empleados aumenten su productividad y además los coloca en una posición de ventaja en el mundo de los negocios.

### De principiante bancario a experto en negocios

Los resúmenes de getAbstract sirven como material de preparación para temas próximos a llegar y también como recurso para lograr un mayor entendimiento después de la lección. El atractivo del servicio de getAbstract está en su variedad: Con miles de resúmenes de los principales libros de negocios en inglés y alemán, hay una gran diversidad de conocimientos a la disposición de todos: desde el principiante que necesita una sólida introducción, hasta el experto en busca de opiniones nuevas de los mejores y más reconocidos autores.

### Como usted prefiera

Los resúmenes de getAbstract están disponibles en varios formatos distintos: Puede leerlos en su dispositivo móvil, imprimirlos o cargarlos en un archivo en su reproductor de MP3 e instruirse dondequiera que esté.

Para aquellos aún más escasos de tiempo, getAbstract presenta en la primera página de cada resumen de cinco páginas los 10 puntos claves de cada libro. Es fácil además evaluar los libros con tan solo una mirada: Los editores expertos dan una calificación de 1 a 10 según los criterios de aplicabilidad, innovación y estilo. Cada libro recibe también un puntaje general.

### Competencias

getAbstract proporcionó un portal de competencias que identifica los resúmenes más relevantes para los temas de capacitación corporativa de Credit Suisse. El poder dirigir a los aprendices a los títulos relacionados es una gran ventaja y respalda todo el proceso de aprendizaje. La herramienta de competencias permite modificar un enfoque tantas veces como sea necesario y, con un acervo de miles de resúmenes en inglés y alemán, nunca faltan opciones. Este servicio ha tenido un enorme éxito y ha aumentado el impacto y la calidad de la capacitación.

### Inversión a largo plazo

getAbstract tiene la calidad que exigen los profesionales de Credit Suisse, además de los siguientes criterios:

- **Actualizaciones constantes** – getAbstract incorpora resúmenes de nuevos libros durante la semana laboral. El contenido es siempre reciente y aborda directamente la información que los ocupados empleados de Credit Suisse necesitan.
- **Libertad de formato** – Los ejecutivos pueden descargar en forma instantánea los resúmenes a sus dispositivos móviles, leerlos como archivos PDF en pantalla o imprimirlos para leer dondequiera que se encuentren. Muchos títulos también están disponibles en formato MP3.
- **Ahorro de tiempo** – Los futuros líderes de Credit Suisse deben usar su tiempo de manera eficiente. A su gente le encanta el formato de getAbstract: 10 puntos principales, reseña general, resumen, citas importantes y (en cinco páginas y 10 minutos) el panorama completo.
- **A medida** – getAbstract ofrece contenido personalizado a medida, sin mencionar el formato atractivo, la calidad superior de edición y la exhaustiva selección. Cada semana, los empleados reciben un resumen seleccionado de acuerdo a sus preferencias temáticas y los empleados de Credit Suisse tienen acceso a todos los títulos en inglés y alemán.
- **Flexible** – getAbstract puede adaptarse a muchas formas de enseñanza corporativa - desde aprendizaje semipresencial hasta sesiones internas de capacitación. La vasta biblioteca de getAbstract sirve al novato en negocios y a todos, hasta a los expertos.
- **Navegable** – getAbstract desarrolló su sitio web para que fuera fácil de usar. Los puntos destacados incluyen una sección de “Próximamente” y una función de “Mis favoritos”. Nuestra función de búsqueda puede encontrar, incluso con una cortísima palabra clave, una enorme cantidad de bibliografía de negocios.

**“La biblioteca es un excelente recurso para obtener un panorama de temas importantes. Los resúmenes de getAbstract permiten que el empleado comprenda rápidamente los conceptos clave de un libro. Además, los distintos formatos son una excelente manera de adaptarse a las preferencias individuales de aprendizaje”.**

Martin Raske, Riesgo y Excelencia de Servicio, Credit Suisse

