

INDÚSTRIA: Serviços de tecnologia da informação



# Caso de Sucesso Experian

## Resultados logrados



CRIAÇÃO DE UM  
AMBIENTE MODERNO  
DE APRENDIZAGEM



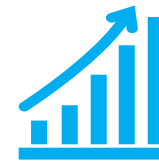
1/4 DOS USUÁRIOS  
UTILIZAM O APP  
MÓVEL



15% DOS USUÁRIOS  
ACESSAM RESUMOS  
EM ÁUDIO



ACESSO FÁCIL E GLOBAL  
AOS CONHECIMENTOS  
COMPACTOS



AUMENTO CONTÍNUO  
DA UTILIZAÇÃO



**“É impressionante como o conteúdo da getAbstract é consistente em toda a plataforma. Cada resumo lhe diz exatamente o que você vai obter. Para os nossos colaboradores, esta abordagem é extremamente importante: eles querem saber o que vão obter antes de clicarem em um link.”**

James Hayward

Learning Technology and Delivery Manager

## Desafio Corporativo

A Experian é um provedor global de serviços de informação com sede em Dublin, na Irlanda. Com 17.000 funcionários em 39 países, a empresa oferece dados e ferramentas analíticas que auxiliam as empresas a gerirem risco de crédito, evitar fraudes e automatizar a tomada de decisões.

A estratégia de desenvolvimento de recursos humanos da Experian visa construir uma cultura inclusiva de alto desempenho. Um dos principais alvos de James Hayward, Learning Technology and Delivery Manager da empresa, é permitir que os colaboradores aprimorem as suas habilidades profissionais e sociais. Além das limitações de tempo dos funcionários, uma operação global como a Experian enfrenta o desafio adicional de ser obrigada a dar igual atenção a todo o pessoal. Equipes virtuais com membros que residem em diferentes locais precisam ser capazes de acessar os recursos de conhecimento de forma rápida e flexível

## Como a **getabstract** ajudou

Na Experian, a getAbstract serve como um recurso para o desenvolvimento do pessoal em toda a organização. Os funcionários podem acessar o conteúdo da getAbstract através de diferentes canais e encontrar conhecimentos especializados quando precisam. Funcionários de todos os níveis, explica James Hayward, podem acessar o conteúdo customizado da getAbstract através do portal respectivo de cada área de competência. Enquanto isso, os membros da equipe de desenvolvimento de aprendizado podem fazer o download do conteúdo da getAbstract a partir da página de desenvolvimento interno da empresa e utilizá-lo como material de preparação ou suporte para os workshops tradicionais em sala de aula. Além disso, os funcionários têm o hábito de consultar a biblioteca da getAbstract sempre que precisam de informações de apoio na tomada de decisão.

Encontrar recursos na Experian pode ser uma tarefa árdua: **“Precisávamos de sistemas de aprendizagem que apresentassem um design moderno, fossem fáceis de navegar, fornecessem recomendações e garantissem o acesso móvel”**, diz Hayward. Levou algum tempo para

a empresa reconhecer a mudança nos hábitos de aprendizagem, explica Hayward: **“A getAbstract me permitiu mostrar que a demanda por uma aprendizagem móvel e por conteúdos condensados e de rápida leitura é significativamente maior do que pensávamos”**. Como a Experian vinha modernizando o seu ambiente de aprendizagem, os funcionários imediatamente adotaram o app móvel da getAbstract como uma ferramenta para aprenderem em qualquer lugar. Atualmente, 25% dos usuários acessam o conteúdo da getAbstract a partir de seu dispositivo móvel, enquanto 15% deles utilizam regularmente a opção de formato em áudio.

Para Hayward, um componente de sucesso importante – porém muitas vezes pouco valorizado – da solução getAbstract é a consistência do conteúdo da sua biblioteca: **“É impressionante como o conteúdo da getAbstract é consistente em toda a plataforma. Cada resumo lhe diz exatamente o que você vai obter. Para os nossos colaboradores, esta abordagem é extremamente importante: eles querem saber o que vão obter antes de clicarem em um link”**. Os mais de 20.000 resumos de livros, artigos e video talks da plataforma aparecem em um formato uniforme, desenvolvido e aperfeiçoado ao longo dos anos pela equipe editorial da getAbstract para maximizar a retenção de conhecimentos.

Hayward valoriza o relacionamento colaborativo com a getAbstract: **“A equipe da getAbstract sabe quando precisamos de suporte sem ser intrusiva ou arrogante”**. Ele espera aprofundar a colaboração com a getAbstract em seus esforços contínuos para construir na Experian uma cultura de aprendizagem altamente eficiente.