

CASO DE ESTUDIO: General Electric



“GE ha integrado el material de getAbstract en sus procesos de aprendizaje existentes, para empoderar a los empleados con pensamiento generado por fuera de la organización y que promueve la colaboración y el intercambio de conocimiento.”

Peter Cavanaugh, Gerente de Operaciones de Aprendizaje Global en GE

necesidades

GE cuenta con tres prioridades: Primero, dotar a sus equipos globales de conocimiento relevante, que sea accesible cuando y donde se necesite trabajar o aprender. Segundo, fortalecer su compromiso de más de 100 años con la innovación. Y, tercero, expandir su cultura global de aprendizaje.

soluciones

getAbstract facilita que GE le brinde a sus gerentes conceptos externos de vanguardia, a escala global. Estamos alineados con las principales iniciativas de GE a fin de promover el conocimiento informal, apoyar el intercambio de ideas y dar un contexto al adaptar los recursos de nuestra extensa biblioteca a las necesidades de la compañía. Así, la fuerza laboral móvil de GE puede acceder con facilidad a miles de resúmenes en múltiples formatos electrónicos y en varios idiomas.

resultados

Los empleados de GE han leído a la fecha más de 800.000 resúmenes. Esta fuerte (y creciente) tasa de adopción demuestra el éxito de contar con calidad y conveniencia. En la actualidad, los líderes de la compañía pueden aprovechar de inmediato los momentos de enseñanza, con el objeto de ayudar a sus empleados a aprender habilidades críticas para su labor. De esta manera, getAbstract les permite acceder a conocimiento avanzado, sin importar si se enfrentan a situaciones complejas o si están generando una nueva estrategia para el futuro.

