



### Das Erfolgsrezept von Greencore

Die in Dublin ansässige Greencore Group ist ein international führender Hersteller von Convenience-Food. Jedes Jahr liefert Greencore 1,5 Milliarden Sandwiches und andere Esswaren an viele der größten Einzelhandelsketten in Großbritannien und den USA. Der Schlüssel zum Erfolg des Unternehmens? Eine Philosophie des «Menschen im Zentrum». Greencore schenkt der Entwicklung der Führungskompetenzen in der Belegschaft ganz besondere Aufmerksamkeit. getAbstract unterstützt diese Bemühungen, indem jeder einzelne Mitarbeiter mit Wissen versorgt wird, das sowohl die individuelle Weiterentwicklung fördert als auch Anregungen dazu liefert, wie das ganze Unternehmen sich weiterentwickeln könnte.



### Wissen für Führungskräfte

Greencore möchte weiter schnell wachsen, zu den Branchenführern im Nahrungsmittelbereich gehören und seine Position auf dem britischen und US-amerikanischen Markt noch ausbauen. Dafür unabdingbar ist für Greencore ein exzellentes Managementteam, das ausgezeichnet informiert ist und den Erfolg weiter vorantreibt.

Das Führungsverständnis bei Greencore fokussiert auf drei Gebiete: «leading self», «leading team» und «leading others». Phil Barnfather, Talent- und Weiterbildungsverantwortlicher bei Greencore, erklärt, dass genau an dieser Stelle getAbstract auf den Plan tritt:

«Unser Hauptziel ist es, unsere Manager in die Lage zu versetzen, noch bessere Führungskräfte zu werden. Wir möchten ihnen die richtigen Werkzeuge zur Verfügung stellen, mit denen sie ihre Teams

wirkungsvoll unterstützen und motivieren können», erklärt er die Weiterbildungsvision von Greencore. «Mit getAbstract geben wir unseren Managern das relevante Wissen, das sie benötigen, um als Führungskräfte so gut wie irgend möglich zu werden.»

### Führen lernen mit getAbstract

Als die Ziele des Führungskräfteprogramms fixiert waren, begab man sich bei Greencore auf die Suche nach einer Weiterbildungslösung, die relevanten, aktuellen Content enthielt und sich leicht in das Rahmenkonzept integrieren ließ.

getAbstract stach aus mehreren Gründen hervor: «Wir mochten die Einfachheit der Plattform ebenso wie die Vielfalt des Contents – da ist für Leute auf allen Ebenen etwas dabei. Der Content ist von hoher Qualität und für die Endnutzer leicht zugänglich», sagt Barnfather und

fügt hinzu, dass ein weiterer Pluspunkt die Konfiguration von getAbstract sei: Sie ermögliche eine maßgeschneiderte Anordnung des Materials und schnellen Zugang zur Plattform. «Wenn zum Beispiel ein Manager wissen möchte, wie er eine Fähigkeit auf einem bestimmten Level weiterentwickeln kann, können wir ihn direkt zu den passenden getAbstract-Inhalten dirigieren.»

Als Unternehmen mit «Menschen im Zentrum» verfolgt Greencore nicht den traditionellen Ansatz vom Lernen am Arbeitsplatz. Greencore folgt stattdessen dem 70:20:10-Modell, mit dem Ziel, formales Training zugunsten informellerer Ansätze zu reduzieren. So können Greencore-Mitarbeiter jederzeit und überall lernen. getAbstract bietet dafür die ideale Lösung: Die Nutzer können mit getAbstract einerseits informell lernen, andererseits gleichzeitig ein stärker strukturiertes

### Erreichte Ergebnisse:

- Unterstützung der Lernkultur des Managements, mit dem Ziel, die Karrieren der Mitarbeiter voranzubringen
- Nahtlose Integration von getAbstract in das Learning-Management-System von Greencore und schneller Abgleich mit dem bestehenden Führungsverständnis
- Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen rund um Schlüsselthemen und Trends der jeweiligen Programme
- Unterstützung von Leistungsbeurteilungen durch Leselisten zu relevanten Schlüsselkompetenzen, um bessere Entscheidungen zu ermöglichen
- Ermöglichung informellen Lernens überall und jederzeit

# FALLSTUDIE: greencore

Programm nutzen. Als es darum ging, die 10 % an formalem Lernen zu implementieren, stellte getAbstract die nötigen Ressourcen zur Verfügung, um den Greencore-Mitarbeitern maßgeschneiderte, knapp und präzise auf den Punkt gebrachte Inhalte zur Verfügung zu stellen.

## Gemeinsam zum Erfolg

Aus der Kombination von Greencores Know-how in der Talentförderung und dem Content-Know-how von getAbstract entstand eine ideale Lernlösung. Beide Unternehmen arbeiteten eng zusammen bei der Auswahl der themenbasierten Leselisten. Greencore hoffte, dass diese maßgeschneiderten Lösungen die Lernenden dazu inspirieren würden, getAbstract mit all seinen Ressourcen selbstständig zu entdecken – und es funktionierte. Barnfather sieht rückblickend die Gründe für diesen Erfolg unter anderem in den flexiblen Zugangsmöglichkeiten zu getAbstract, einschließlich der Möglichkeit, das Tool unterwegs zu nutzen.

«Eines der Dinge, die uns an getAbstract gefielen, war, dass man die Plattform via Mobiltelefon, Tablet und Desktop-PC nutzen kann, nicht nur online, sondern auch offline. Das ermöglicht wirklich selbst gesteuertes Lernen», sagt Barnfather und ergänzt, dass die meisten Zusammenfassungen zwar über den Desktop heruntergeladen werden, die Mitarbeiter aber auch die zusätzliche Möglichkeit schätzen, Audio-Dateien herunterzuladen und sie auf dem Arbeitsweg zu hören.

Was Barnfather an der Zusammenarbeit von Greencore mit getAbstract besonders schätzt, ist der herausragende Kundenservice – insbesondere die Tatsache, dass getAbstract sich die Zeit nahm, maßgeschneiderte Leselisten für die Lernprogramme von Greencore zu erstellen.

«getAbstract war eine große Hilfe, egal ob es ums Marketing, um ein tieferes Verständnis für das Lernen bei Greencore oder um die Identifikation, Anpassung oder Änderung von Content ging», stellt er fest und fügt hinzu, dass getAbstract sich auch

in Geschwindigkeit und Transparenz von anderen Anbietern unterscheidet. getAbstract ist ständig mit einem Lernberater präsent, der die Bedürfnisse von Greencore kennt.

«Unser getAbstract-Lernberater antwortet immer sehr schnell und unterstützt uns bei allem, was wir brauchen», sagt Barnfather.

## Das Führungskräfteprogramm von Greencore

PRIDE, das Performance-Management-Programm von Greencore, profitiert ebenfalls von getAbstract. Bei diesem System stehen Leistungsbeurteilungen im Zentrum. Es versetzt die Führungskräfte in die Lage, Ziele über das Jahr hinweg aktiv zu managen. getAbstract stellt Content zur Verfügung, der exakt auf die Anforderungen von PRIDE zugeschnitten ist. So erhalten zum Beispiel Teams, die sich auf bevorstehende Leistungsbeurteilungen vorbereiten, Zugang zu bestimmten Zusammenfassungen, die etwa neue Ansätze der Leistungsbeurteilung vorstellen.

Damit Greencore dauerhaft die besten Entwicklungs- und Wachstumsmöglichkeiten anbieten kann, schließt sich Barnfather regelmäßig mit dem getAbstract-Lernberater kurz. Man diskutiert Schlüsselthemen und Trends und gewährleistet so, dass getAbstract für die Greencore-Belegschaft aktuell und relevant bleibt.

Greencore ist daran gelegen, alle Mitarbeiter gleichermaßen zu unterstützen: Sie sollen sowohl im Büro als auch außerhalb lernen können. Man bietet ihnen einerseits maßgeschneiderte Inhalte an und ermuntert sie andererseits zum unabhängigen, selbstbestimmten Lernen. getAbstract ist ein zentraler Teil dieser Strategie. Der Lernberater wird weiterhin Unterstützung für alle Aspekte des Lernens bei Greencore anbieten.



Phil Barnfather

**«Unser Hauptziel ist es, unsere Manager in die Lage zu versetzen, noch bessere Führungskräfte zu werden. Wir möchten ihnen die richtigen Werkzeuge zur Verfügung stellen, mit denen sie ihre Teams wirkungsvoll unterstützen und motivieren können.»**

Phil Barnfather, Talent- und Weiterbildungsverantwortlicher