

Una herramienta para el crecimiento de Greencore

Greencore Group PLC, con base en Dublín, es un fabricante de comida preparada líder en el mundo. Cada año Greencore suministra mil 500 millones de sándwiches y otros productos alimentarios a muchos de los principales minoristas y marcas tanto en el Reino Unido como en Estados Unidos. ¿Cuál es el secreto del éxito de la empresa? Una filosofía de “personas como eje central”. Greencore pone especial atención en desarrollar las habilidades de liderazgo de su fuerza laboral. getAbstract apoya este esfuerzo al ofrecer a cada empleado el conocimiento pertinente que necesita para impulsar su desarrollo personal así como para inspirar el crecimiento de sus pares.



Conocimiento para líderes

En su objetivo de mantenerse como líder en productos alimentarios de rápido crecimiento y fortalecer su posición en los mercados del Reino Unido y Estados Unidos, Greencore reconoce la importancia de contar con un equipo gerencial de excelencia que esté bien informado e impulse el éxito.

La aproximación de la compañía hacia el liderazgo se centra en tres áreas: autoliderazgo, equipo líder y liderar a otros. De acuerdo con Phil Barnfather, director de Talento y Desarrollo en Greencore, este es precisamente el aspecto en el que getAbstract juega un papel importante.

“Nuestro enfoque principal es facilitar que nuestros gerentes sean los mejores líderes

posibles al ofrecerles las herramientas que necesitan para apoyar y desarrollar a sus equipos con efectividad”, dice sobre la visión de aprendizaje y desarrollo de la empresa. “Esto es lo que hacemos con getAbstract, le damos a nuestros gerentes los conocimientos pertinentes que necesitan para liderar tan bien como puedan.”

Aprender liderazgo con getAbstract

Tras el lanzamiento de su programa de liderazgo, Greencore empezó a buscar una solución que ofreciera contenido pertinente y actualizado y que también pudiera integrarse fácilmente a su infraestructura.

getAbstract se destacó por varias razones. “Nos gustó la sencillez de la plataforma, así como el rango del contenido, que es

atractivo en todos los niveles. Se resume en contenido de alta calidad y la forma en que es entregado”, dice Barnfather, y añade que otro elemento persuasivo fue la configuración de getAbstract, la cual permite un ordenamiento personalizado del material y fácil acceso dentro de la plataforma. “Por ejemplo, si un gerente quiere saber cómo encontrar una competencia específica en un nivel específico, lo podemos guiar directamente al material en getAbstract.”

En tanto que es una corporación con personas como eje central, Greencore no sigue el enfoque tradicional de aprendizaje en el lugar de trabajo, sino que da forma a su metodología de aprendizaje en torno al modelo 70:20:10, pues considera que la capacitación formal debe reducirse en

Resultados obtenidos:

- Formación de la cultura de aprendizaje de la gerencia para impulsar las carreras de las personas.
- Integración fluida con el sistema de gestión de aprendizaje de Greencore y su rápido alineamiento con la infraestructura de liderazgo existente.
- Creación de soluciones personalizadas sobre temas y tendencias clave de acuerdo con las necesidades de cada programa.
- Apoyo a las evaluaciones de desempeño con contenido sobre competencias pertinente para permitir una mejor toma de decisiones.
- Posibilitar el aprendizaje informal en cualquier lado y a cualquier hora.

ESTUDIO DE CASO:



favor de una aproximación más informal. Esto le permite a los gerentes aprender a cualquier hora y en cualquier lugar. getAbstract ofreció una solución ideal que permite que los usuarios aprendan de manera informal al mismo tiempo que ofrece un programa más estructurado. En cuanto al 10% formal, getAbstract ofreció los recursos necesarios para garantizar material personalizado, breve y conciso para la plantilla gerencial de Greencore.

Un enfoque de colaboración

Al combinar la experiencia del talento de Greencore con el contenido de conocimientos de getAbstract se generó la solución de aprendizaje ideal. Ambas compañías trabajaron de forma cercana en la selección del contenido para la creación de listas de lectura temáticas. Greencore esperaba que estas soluciones personalizadas inspiraran a los estudiantes a utilizar getAbstract y explorar todos sus recursos por su cuenta... y funcionó. Barnfather en parte atribuye este logro a la accesibilidad flexible de la herramienta, incluido el acceso móvil.

“Algo que nos gustó de getAbstract es que uno puede acceder a la plataforma a través de teléfonos móviles, tabletas y computadoras de escritorio, en línea y fuera de línea. Hace posible el aprendizaje autodirigido”, dice Barnfather, y añade que aunque los empleados en su mayoría acceden a los resúmenes en sus computadoras, agradecen la posibilidad de poder descargar audios para escucharlos en sus autos en sus traslados hacia y desde el trabajo. Hoy día, las fuerzas laborales quieren decidir cuándo aprenden y cómo lo hacen.

Barnfather cuenta que una de las características que más valora sobre la colaboración de la compañía con getAbstract es su nivel de atención al cliente, en específico el equipo de aprendizaje que se tomó el tiempo para crear las listas de lectura personalizadas para los programas de Greencore.

“getAbstract ha sido de gran ayuda en términos del marketing, la comprensión, la adaptación, la

modificación e identificación del contenido”, declara, y añade que la rapidez y la transparencia también han hecho a getAbstract destacarse de otras organizaciones de aprendizaje. getAbstract siempre está presente con sus dedicados Consultores en Aprendizaje, que entienden las necesidades de Greencore.

“Nuestro Consultor en Aprendizaje de getAbstract es muy rápido para atender y resolver nuestras necesidades”, dice Barnfather. “Esperábamos que ese fuera el caso, y lo fue absolutamente.”

El apoyo al programa PRIDE de Greencore

El programa de desempeño gerencial de Greencore, PRIDE, también se beneficia de getAbstract. Este sistema se desarrolla en torno a evaluaciones de desempeño y le permite a los líderes administrar activamente las metas a lo largo del año. getAbstract provee contenido alineado con las necesidades de PRIDE. Por ejemplo, en preparación para próximas evaluaciones de desempeño, se le da acceso a los equipos a resúmenes que ofrecen información importante, lineamientos y perspectivas sobre nuevas aproximaciones a la evaluación del desempeño.

Para ofrecer continuamente las mejores oportunidades de desarrollo y crecimiento, Barnfather está en contacto regularmente con su Consultor en Aprendizaje de getAbstract y juntos discuten acerca de temas y tendencias clave para asegurarse de que getAbstract se mantenga actualizado y relevante para los empleados.

Greencore intenta apoyar a todo su personal de manera equitativa al permitirles aprender en su lugar de trabajo o fuera mediante soluciones personalizadas, al mismo tiempo que fomenta el aprendizaje independiente. getAbstract es parte central de ese esfuerzo y continúa ofreciendo apoyo en todos los aspectos de aprendizaje para Greencore.



Phil Barnfather

“Nuestro enfoque principal es facilitar que nuestros gerentes sean los mejores líderes posibles al ofrecerles las herramientas que necesitan para apoyar y desarrollar a sus equipos con efectividad”

Phil Barnfather, Director de Talento y Desarrollo