

## La sólida cultura de aprendizaje mantiene a Liquidnet al mando de las riendas

Liquidnet Holdings, empresa líder en servicios financieros, logra tener un enorme impacto en el mercado con tan solo 300 empleados. La red de comercio mundial de la institución conecta a los más de 700 principales gestores de activos del mundo con oportunidades comerciales a gran escala alrededor del mundo. Para superar constantemente a la competencia, mantienen a su personal altamente calificado siempre actualizado con los últimos conocimientos de negocios.



## La visión y la determinación colocan a Liquidnet en la cima

El objetivo de Seth Merrin cuando lanzó Liquidnet en el año 2001 era utilizar la tecnología más avanzada y el equipo más experto en finanzas para crear un sofisticado mercado electrónico en el cual los inversores de capital pudieran operar grandes bloques de acciones de manera segura y eficiente. Trece años después, Merrin supervisa con orgullo la influyente red mundial de la institución, que opera en 42 mercados bursátiles en cinco continentes para empresas de gestión de activos que en su conjunto manejan más de USD 12 billones. Liquidnet da la posibilidad a más de las 700 principales empresas de gestión de activos del mundo a acceder a la liquidez necesaria

para ejecutar operaciones de bloques de cualquier tamaño, en cualquier momento, desde cualquier lugar. Si bien se trata de una compañía relativamente pequeña, Liquidnet es un puntal de la industria que ha sido nombrada la agencia Número 1 del mundo en 2012 por Ancerno, Ltd., en nombre de Bloomberg News. Al proporcionar liquidez superior de múltiples fuentes, los gestores de activos son capaces de superar consistentemente sus puntos de referencia y satisfacer las necesidades de millones de inversores alrededor del mundo. Liquidnet también se enorgullece de garantizar transacciones seguras y protegidas mediante la celosa monitorización y poderosa tecnología anti-gaming. Su funcionalidad de

vanguardia minimiza la filtración de información y reduce el impacto en el mercado para facilitar el máximo rendimiento para los clientes. Bajo el decidido liderazgo de Merrin, Liquidnet también ha acogido con entusiasmo iniciativas filantrópicas y sociales. Al reconocer la responsabilidad de fortalecer las comunidades locales en las que operan y ayudar a solucionar desafíos mundiales, desde el 2007 Liquidnet ha destinado una porción de sus ganancias para causas sociales a través de su programa de compromiso social corporativo: "Liquidnet for Good". El proyecto distintivo de la compañía es Agahozo-Shalom Youth Village (ASYV.org) en Ruanda, que brinda atención y educación a cientos de huérfanos y niños indefensos.

## Resultados logrados

- La amplitud de getAbstract complementa los materiales de capacitación
- Cultura de aprendizaje fortalecida – los empleados usan su tiempo de inactividad para leer y así avanzar
- Los gerentes usan getAbstract para entrenar, y resaltan su uso práctico
- Mayor asimilación y aplicación de conocimiento
- Más de un tercio de la compañía usa activamente getAbstract
- Galardonada como compañía LearningElite en 2012

# CASO DE ESTUDIO:

## liquidnet

### getAbstract fortalece la cultura de aprendizaje

Como organización visionaria e innovadora, Liquidnet siempre está buscando formas de mantener a sus empleados al corriente de los últimos desarrollos en la industria financiera. Pero a menudo es difícil que los empleados ocupados con responsabilidades apremiantes tengan acceso a conocimientos críticos de negocios en forma oportuna. Por esa razón, Liquidnet depende de getAbstract desde el 2006 para brindar soluciones corporativas de aprendizaje y ayudar a desarrollar líderes bien informados a través de toda la compañía.

“Nos enorgullecemos de nuestra cultura de aprendizaje y queríamos tener acceso a las principales ideas de negocios”, contó Jeff Schwartzman, Director de Aprendizaje en Liquidnet. La revista CLO reconoció la cultura de aprendizaje de la empresa en 2012 cuando fue nombrada organización “LearningElite” por el panel de jueces CLO [directores de la gestión de aprendizaje].

getAbstract, señaló Schwartzman, es uno de los recursos de aprendizaje más utilizados que ofrece Liquidnet. Más de un tercio de los empleados de Liquidnet descargan activamente los resúmenes de getAbstract de cinco páginas de los libros de negocios más populares y más relevantes en el mercado.

Algunos de los empleados de Liquidnet leen los resúmenes mientras viajan en tren hacia o desde el trabajo, mientras que otros los leen durante los fines de semana.

**“Siempre estamos buscando recursos adicionales para ayudar a nuestra gente con proyectos especiales”, dijo Jeff Schwartzman, encargado de Aprendizaje y Desarrollo de Liquidnet.**  
**“getAbstract es un servicio tan amplio que atrae a una amplia variedad de empleados”.**

La extensa biblioteca de getAbstract de más de 10 000 resúmenes atrae a grupos diversos de empleados de Liquidnet – desde analistas de negocios hasta especialistas en seguridad o ingenieros de control de calidad. En un entorno vertiginoso en el que la administración de tiempo es siempre importante, getAbstract ofrece una plataforma integral a la que se puede acceder a demanda y que es fácil de usar.

“Con los años hemos descubierto que nuestros empleados simplemente no tienen tiempo de leer todos los libros”, explicó Schwartzman.

“Con getAbstract pueden leer cinco páginas, aprender el material y aplicar en su trabajo lo que han aprendido”.

De hecho, Schwartzman dijo, muchos empleados de Liquidnet han aprendido a manejar sus tareas con mayor eficiencia leyendo resúmenes dedicados a la administración de tiempo, la organización y la productividad. “Siempre estamos buscando recursos adicionales para ayudar a nuestra gente con proyectos especiales”, dijo Schwartzman. “getAbstract es un servicio tan amplio que atrae a una amplia variedad de empleados”.

### El desarrollo de líderes tiene un gran impacto

Los presidentes ejecutivos y los directivos de corporaciones dirán que fomentar un sólido equipo de suplentes en la organización es una de las claves para sustentar la viabilidad en el competitivo entorno mundial. Teniendo en cuenta el énfasis que pone en la innovación, en el liderazgo y en la colaboración, Liquidnet valora la flexibilidad y la conveniencia de getAbstract.

A menudo se les pide a los participantes de programas intensivos de desarrollo de líderes que se concentren en determinados resúmenes de libros específicos que contienen información vital para la visión de éxito de Liquidnet.

“Podemos decir, ‘Lean estos resúmenes y los discutiremos la semana que viene’”, Schwartzman dijo.

“A menudo los empleados comparten lo que han aprendido de los resúmenes – y cómo se aplica al trabajo – en reuniones tipo club de lectores”.

Con más de 28 000 descargas con getAbstract en seis años, los empleados de Liquidnet están reafirmando la cultura de aprendizaje que Seth Merrin y sus altos ejecutivos concibieron cuando la compañía cobró vida hace 11 años.

“Seis años después, continuamos considerando que esta asociación aporta gran valor”.

