

Gelebte Austauschkultur bringt das ganze Unternehmen voran

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist nicht nur in puncto Kundenservice in verschiedensten Wettbewerben, wie zum Beispiel dem «Deutschen Servicepreis 2016 von n.tv» oder dem «Kundenmonitor Deutschland 2015», auf den Spitzenplätzen, sie gehört auch seit vielen Jahren zu den besten Arbeitgebern Deutschlands. getAbstract – für alle 1800 Mitarbeiter frei zugänglich sowie in Seminare und themenbezogene Initiativen integriert – fördert die offene Lern- und Austauschkultur unter Mitarbeitern und dient als Ideengeber.



Blended Learning

Das Trainingsprogramm der SBK beinhaltet Seminare zu Methoden- und Führungskompetenzen, Kommunikations- und Vertriebsseminare sowie Trainingsangebote für Auszubildende und dual Studierende. Externe Trainer bereiten die Seminare in enger Absprache mit den Mitarbeiterinnen der Personalentwicklungsabteilung vor – und integrieren dabei die kurzen und präzisen Zusammenfassungen von getAbstract in die Vorbereitungsaufgaben, in die Seminare selbst sowie in die Nachbereitung.

Jerobeam Rückert, Leiter der Personalentwicklungsabteilung der SBK, betont: «Nicht nur Zusammenfassungen, die direkt den im Seminar besprochenen

Ansatz behandeln, sind eine gute Vorbereitungslektüre. Oft ist es auch sinnvoll, sich Themen von der Metaebene zu nähern oder gegensätzliche Ansichten durchzudenken». So werde die Neugier der Teilnehmer auf die Trainingsinhalte bereits vor dem Seminar geweckt.

getAbstract – ein Tool für den Transfer

Die Wirksamkeit von Trainingsprogrammen ist eine der Herausforderungen, der die Personalentwicklung der SBK aktuell gegenübersteht. Die Teilnehmer erhalten in Seminaren viel Input. Aber wie kann gewährleistet werden, dass das Gelernte auch umgesetzt wird? Insbesondere dann, wenn jeder Teilnehmer wieder an seinen Arbeitsplatz in eine der mehr als

100 Geschäftsstellen in ganz Deutschland zurückkehrt.

Jerobeam Rückert sieht in getAbstract ein Tool, das genau diesen Transferprozess unterstützt. Leselisten, die den Teilnehmern nach dem Seminar per E-Mail zugesendet werden, enthalten Zusammenfassungen von Büchern, die von den Trainern empfohlen werden, sowie weiterer themenbezogener Literatur. Meist finden die Teilnehmer keine Zeit, im Nachgang des Seminars ein ganzes Buch zu lesen – für eine in zehn Minuten lesbare Zusammenfassung ist jedoch fast immer Zeit. Auch weil der Zugang über die kostenlose App von unterwegs so einfach möglich ist.

Erzielte Ergebnisse

- Transferunterstützung im Nachgang von Seminaren.
- getAbstract als Inspirationsquelle für Innovationen in allen Businessbereichen.
- getAbstract als Vermittler der Unternehmenskultur.
- Nutzerkommentar: «Zur Vor- und Nachbereitung von Seminaren und als Impulsgeber für Teamtalks rund um das Thema Service und persönliche Beratung sind die Abstracts eine gute Unterstützung.»

Zusätzlich diskutieren die Seminarteilnehmer alle drei Monate in sogenannten «Peer Groups», wie sie die Themen aus den Seminaren im Arbeitsalltag anwenden können. Das Ganze geschieht in virtuellen Meetings, und als Diskussionsgrundlage dient unter anderem eine Zusammenfassung von getAbstract, die im Vorfeld von der zuständigen Trainingskoordinatorin per E-Mail versendet wird.

Jerobeam Rückert betont die Wichtigkeit der Einbindung von getAbstract in Seminare. Das sei der Schlüssel gewesen, möglichst viele Mitarbeiter an das vielseitige Angebot von getAbstract heranzuführen. So konnte auch ein weiteres Ziel, das die SBK mithilfe von getAbstract verfolgte, erreicht werden: eine Austauschkultur im Unternehmen zu etablieren.

Inspiration und Innovation durch getAbstract

Und genau das sei jetzt gelungen: Kollegen tauschen Leseempfehlungen aus, auch über die Hierarchiestufen hinweg – von oben nach unten und von unten nach oben. Da weiß zum Beispiel ein Abteilungsleiter, woran eine seiner Mitarbeiterinnen gerade arbeitet, liest eine passende Zusammenfassung und teilt sie. Oder ein Mitarbeiter wird von einer Zusammenfassung inspiriert, hat eine Idee und schlägt diese seiner Teamleiterin vor.

Interessant sind in diesem Zusammenhang auch die Buchbewertungen von getAbstract. Insbesondere Zusammenfassungen von Büchern mit einem hohen Innovationsgrad bieten spannende und

für die Umsetzung entwickelt. In Kürze startet nun die erste Pilotphase mit «Micro Training Sessions» zum Thema Kundenbindung. Jerobeam Rückert meint, natürlich seien Innovationsideen nicht immer so klar auf eine Zusammenfassung zurückzuführen wie in diesem Fall. Aber man merke immer wieder, wie Mitarbeiter sich von den aktuellen Themen in den Zusammenfassungen inspirieren lassen – und das überhaupt nicht nur im Bereich Personalentwicklung.

Gelebte Arbeits- und Lernkultur

Unternehmensweit wird getAbstract von der SBK unter anderem zur Vermittlung der Unternehmenskultur verwendet. Die sehr gute Bewertung als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands ist kein Zufall. So wird zum Beispiel Familienfreundlichkeit bei der SBK großgeschrieben: Die SBK hat einen Frauenanteil von 70 Prozent. Auch in den Führungspositionen sind 40 Prozent Frauen tätig, was im Vergleich zu anderen Unternehmen sehr hoch ist. Gerade die Ermöglichung von Teilzeitarbeit – immer mehr auch bei Familienvätern – ist der SBK ein großes Anliegen.

Mithilfe von E-Mail-Initiativen von getAbstract mit Leseempfehlungen für die Mitarbeiter werden zum Beispiel Themen wie «Familie und Karriere» oder «Teilzeitarbeit bei Männern» in den Fokus gestellt. Auch der Vorstand nutzt die Möglichkeiten, die getAbstract bietet, um innerhalb der Führungsebene Impulse zu setzen. Immer wieder werden direkt vom Vorstand Zusammenfassungen zu Führungsthemen an die Adresse von Führungskräften versendet und so Impulse ins Unternehmen gegeben.

„getAbstract ist ein Tool, das nicht nur die Lernkultur, sondern die gesamte Arbeitskultur bei der SBK beeinflusst. Besonders schön finde ich, dass durch die Unternehmenslösung (...) die Austauschkultur (...) über alle Ebenen gelebt werden kann.“

- Karola Wellenbrock, Personalleiterin Siemens-Betriebskrankenkasse

bereichernde Impulse, auch für strategische Weiterentwicklungen. Ein konkretes Beispiel zeigt, wie getAbstract als Ideengeber in der SBK dient: Immer wieder kam im Team der Personalentwicklung das Thema «Wirksamkeit von Trainings» auf. Eine Recherche auf dem getAbstract-Portal und dann eine konkrete Zusammenfassung ließen die Idee der «Micro Training Sessions» aufkommen. Weitere Literatur wurde befragt, der Steuerungskreis Organisationsentwicklung involviert und ein Konzept

Die Personalleiterin Karola Wellenbrock fasst zusammen: «getAbstract ist ein Tool, das nicht nur die Lernkultur, sondern die gesamte Arbeitskultur bei der SBK beeinflusst. Besonders schön finde ich, dass durch die Unternehmenslösung alle Mitarbeiter Zugang zu den Zusammenfassungen haben und so die Austauschkultur in alle Richtungen und über alle Ebenen gelebt werden kann.»

